

Инструкция по эксплуатации ПО “Пигнус”

1. Общие сведения

Данный документ является руководством по эксплуатации программного обеспечения «Пигнус» (далее – ПО). ПО предназначено для автоматизации процессов работы ломбардов, включая учет, обработку и оценку залогового имущества.

Все исключительные права на ПО принадлежат ООО «ГИКЧЕЙН».

ПО имеет пользовательский графический интерфейс и доступно через веб-браузер по следующим адресам:

- <https://pignus.fun> (основная версия)
- <https://stage.pignus.fun> (тестовая среда)

2. Глоссарий

ПО — Программное обеспечение

Товаровед — Сотрудник, создающий заявки и вносящий информацию о залоге

Оценщик — Сотрудник, осуществляющий оценку предметов залога

Изыянщик — Сотрудник, проверяющий предметы с дефектами

Заявка — Запись в системе, содержащая информацию о залоге

Предмет залога — Имущество клиента, переданное на оценку

3. Описание и назначение ПО

ПО «Пигнус» представляет собой веб-приложение, предназначенное для централизованного управления процессами приема, оценки и обработки залогового имущества.

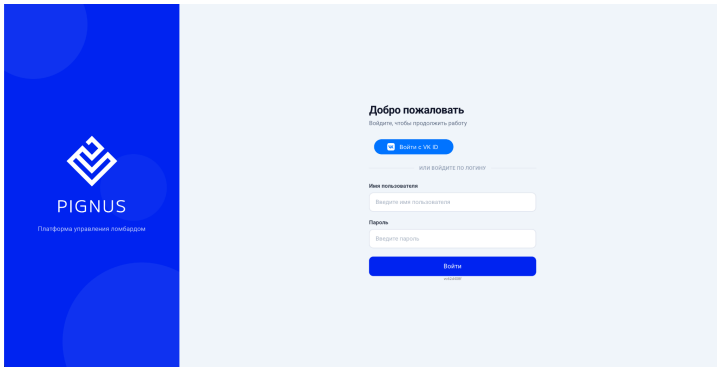
Основные возможности системы:

- Регистрация и авторизация пользователей с разграничением ролей;
- Создание и управление заявками на залог;
- Загрузка и хранение фотографий предметов;
- Маршрутизация заявок между ролями;
- Интеграции с внешними сервисами (TrueDevice, MarketPrice, 1С, CRM);
- Формирование отчетности.

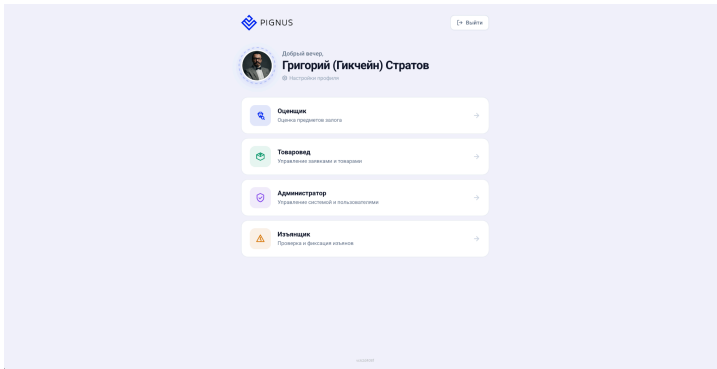
4. Процесс запуска ПО

Для начала работы необходимо открыть веб-браузер и перейти по адресу <https://pignus.fun>. После загрузки страницы авторизации пользователь вводит логин и пароль, выданные администратором, либо выполняет вход через VK ID.

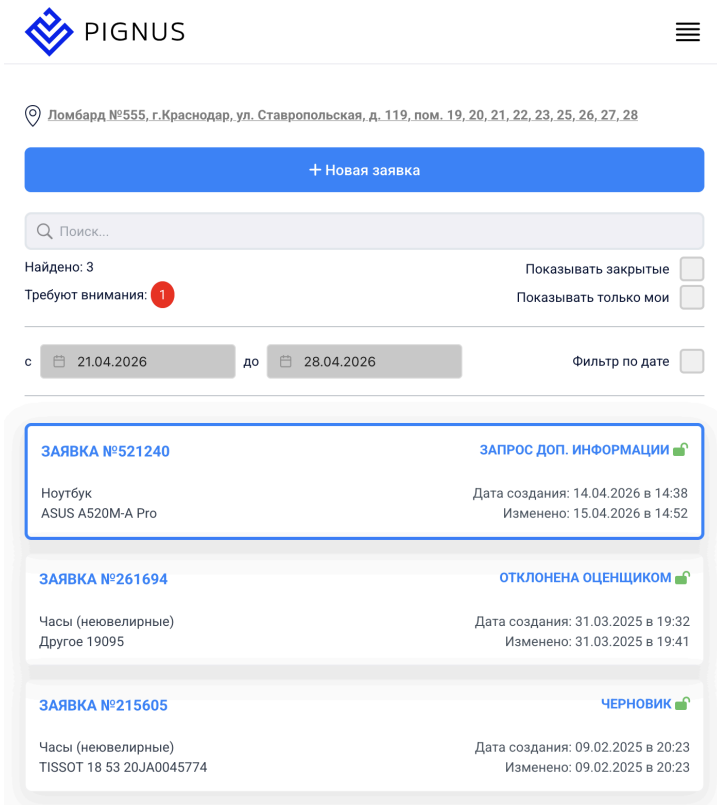
Экран авторизации:



Главный экран выбора ролей:



Список заявок:



Карточка заявки:

В ПРОЦЕССЕ ОЦЕНКИ ОЦЕНЩИКОМ



Описание залога Параметры заявки

МОНИТОР

Производитель: ACV

Новый производитель: -

Рекламная модель: Другое

Новая рекламная модель: 4

Серийный номер: 4

Укажите комплектацию: 4

Состояние: Отличное


Недостатки: -

Примечание: -

Желаемая сумма клиента: -

Номер телефона клиента: -

Тестовая заявка: -



Одобрить На доработку Отказать

или

Изменить состояние

5. Уровень подготовки пользователей

Для работы с ПО не требуется специальной подготовки. Пользователю достаточно обладать базовыми навыками работы с ПК и веб-приложениями.

6. Основные компоненты ПО

Система включает следующие основные интерфейсные компоненты:

- Окно авторизации;
- Экран выбора роли;
- Список заявок с фильтрацией и поиском;
- Карточка заявки;
- Форма оценки и принятия решения.

7. Процесс завершения работы ПО

Для завершения работы пользователь может нажать кнопку «Выйти» в интерфейсе системы или закрыть вкладку браузера.

8. Контакты

Телефон: +7 921 433-54-44

E-mail: info@geekchain.ru